

Politique de confidentialité

A propos de notre politique de confidentialité

Eancodes V.O.F. se soucie de votre vie privée. C'est pourquoi nous ne traitons que les données dont nous avons besoin pour améliorer nos services et nous traitons les informations que nous vous fournissons sur vous et votre utilisation de nos services avec soin. Nous ne mettons jamais vos données à la disposition de tiers à des fins commerciales.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web et des services qu'il fournit à Eancodes V.O.F. La date d'entrée en vigueur de la validité de ces conditions est le 25/02/2019, avec la publication d'une nouvelle version expire la validité de toutes les versions précédentes. Cette politique de confidentialité décrit quelles informations vous concernant sont collectées par nous, à quoi servent ces données et avec qui, et dans quelles conditions ces informations peuvent éventuellement être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également de quelle manière nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre les abus, ainsi que les droits dont vous disposez en ce qui concerne les données personnelles que vous nous fournissez. Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité, dont les coordonnées figurent à la fin de notre politique de confidentialité.

Traitement des données

Vous pouvez lire ci-dessous comment nous traitons vos données, où nous les stockons ou les faisons stocker, quelles techniques de sécurité nous utilisons et pour qui les données sont transparentes.

Logiciel de boutique en ligne

Notre boutique en ligne a été développée avec le logiciel Magento. Les données personnelles que vous fournissez au nom de nos services mis à notre disposition sont partagées avec cette partie. Magento a accès à vos données pour nous fournir une assistance (technique) et n'utilisera jamais vos informations à d'autres fins. Magento est tenue, sur la base de l'accord que nous avons conclu avec elle, de prendre des mesures de sécurité appropriées. Ces mesures de sécurité consistent en l'application d'un cryptage SSL, d'une politique de mot de passe fort et d'un stockage sécurisé des données. Magento se réserve le droit de recueillir les données collectées dans le cadre de ses propres activités et de les partager avec des partenaires affiliés afin d'améliorer ses services. Magento tient compte des périodes de conservation légales applicables aux données (personnelles).

Hébergement web

Nous achetons des services d'hébergement web et de courrier électronique à Transip. Transip traite les données personnelles en notre nom et n'utilise pas vos données à ses propres fins. Toutefois, cette partie peut collecter des métadonnées sur l'utilisation des services. Il ne s'agit pas de données à caractère personnel. Transip a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la perte et l'utilisation non autorisée de vos données personnelles d'apparence. Transip est tenu de maintenir la confidentialité en vertu de l'accord.

Processeurs de paiement

Pour gérer (une partie) des paiements dans notre boutique en ligne, nous utilisons la plateforme de Mollie. Mollie traite votre nom, votre adresse et votre lieu de résidence, ainsi que vos données de paiement telles que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit. Mollie a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Mollie se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer ses services et, dans ce contexte, de partager des données (anonymes) avec des tiers. Toutes les garanties susmentionnées concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de Mollie pour lesquelles il s'agit de tiers.

Finalité générale du traitement

Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de nos services. En d'autres termes, la finalité du traitement est toujours directement liée à la mission que vous nous confiez. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous nous communiquez des données et que nous les utilisons - autrement qu'à votre demande - pour vous contacter ultérieurement, nous vous en demandons explicitement l'autorisation. Vos données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf pour satisfaire à des obligations comptables et administratives. Ces tiers sont tous tenus à la confidentialité en vertu de l'accord conclu entre eux et nous ou d'un serment ou d'une obligation légale.

Données collectées automatiquement

Les données collectées automatiquement par notre site web sont traitées dans le but d'améliorer nos services. Ces données (par exemple votre adresse IP, votre navigateur web et votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles.

Coopération en matière d'enquêtes fiscales et pénales

Dans des cas appropriés, Eancodes V.O.F. peut être tenu de partager vos données dans le cadre d'une enquête fiscale ou criminelle du gouvernement. Dans ce cas, nous sommes obligés de partager vos données, mais nous ferons de notre mieux pour atteindre les possibilités que la loi offre pour s'opposer à cela.

Délais de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous êtes client chez nous. Cela signifie que nous conservons votre profil de client jusqu'à ce que vous nous indiquiez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous l'indiquez, nous l'interpréterons également comme une demande d'oubli. Nous soumettons des factures avec sur la base des obligations administratives applicables pour sauvegarder vos données (personnelles), de sorte que nous conserverons ces données aussi longtemps que la période applicable expire les sauvegarder. Toutefois, les employés n'ont plus accès à votre profil client et aux documents que nous vous envoyons pour avoir produit votre commande.

Vos droits

Sur la base de la législation néerlandaise et européenne applicable, vous disposez de certains droits en tant que personne concernée par les données personnelles traitées par nous ou en notre nom. Nous vous expliquons ci-dessous de quels droits il s'agit et comment vous pouvez les faire valoir. Pour éviter tout abus, nous n'envoyons en principe des copies de vos données qu'à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée. Si vous souhaitez recevoir des données à une autre adresse électronique ou, par exemple, par

la poste, nous vous demanderons de l'identifier. Nous conservons un registre des demandes traitées, dans le cas d'une demande d'oubli nous administrons des données anonymes. Vous recevrez toutes les copies des données dans le format lisible par machine que nous utilisons dans nos systèmes. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données si vous pensez que nous traitons vos données personnelles de manière incorrecte.

Droit de regard

Vous avez toujours le droit de traiter les données que nous traitons (ou faisons traiter) et qui se rapportent à votre personne ou qui sont traçables à cette fin. Vous pouvez en faire la demande à notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des sous-traitants qui les fournissent à l'adresse électronique dont nous avons connaissance et qui contiennent des informations, en précisant la catégorie sous laquelle nous avons stocké ces informations.

Droit de rectification

Vous avez toujours le droit de traiter (ou de faire traiter) les données qui se rapportent à votre personne ou qui sont traçables à cette fin. Vous pouvez en faire la demande à notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse électronique que nous connaissons que les données ont été modifiées.

Droit de limiter le traitement

être traçables. Vous pouvez en faire la demande à notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons, à l'adresse électronique que nous connaissons, une confirmation que les données sont traitées jusqu'à ce que vous ne supprimiez plus la restriction.

Droit à la transférabilité

Vous avez toujours le droit de traiter (ou de faire traiter) les données qui se rapportent à votre personne ou qui sont traçables à cet effet, de les faire exécuter par une autre partie. Vous pouvez introduire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. S'il est fait droit à votre demande, nous vous enverrons des copies de toutes les informations vous concernant dont nous avons connaissance par courrier électronique que nous avons traitées ou qui nous ont été confiées par d'autres responsables du traitement ou par des tiers. Dans un tel cas, nous ne pouvons plus continuer à fournir le service, car l'interconnexion sûre des fichiers de données ne peut alors plus être garantie.

Droit d'opposition et autres droits

Dans les cas appropriés, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou au nom de Eancodes V.O.F. Si vous vous opposez, nous arrêterons immédiatement le traitement des données en attendant le traitement de votre objection. Si votre objection est justifiée, nous vous fournirons des copies et/ou des copies des données que nous (ou avons traitées) mettons à votre disposition et cesserons alors définitivement le traitement. Vous avez en outre le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée ou d'un profilage. Nous ne traitons pas vos données de manière à ce que ce droit

s'applique. Si vous pensez que c'est le cas, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée.

Google Analytics

Des cookies sont placés sur notre site web par la société américaine Google, dans le cadre du service "Analytics". Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web. Ce sous-traitant peut être tenu de fournir l'accès à ces données sur la base des lois et règlements applicables. Nous collectons des informations sur votre comportement de navigation et les transmettons à Google. Google peut interpréter ces informations en cohérence avec d'autres ensembles de données et ainsi suivre vos déplacements sur Internet. Google utilise ces informations pour vous proposer des publicités ciblées (Adwords) et d'autres services et produits Google.

Cookies de tiers

Si des solutions logicielles de tiers utilisent des cookies, cela est indiqué dans la présente déclaration de confidentialité.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Toutefois, vous trouverez toujours sur cette page la version la plus récente. Si la nouvelle politique de confidentialité a des conséquences sur la manière dont nous avons déjà collecté des données concernant votre traitement, nous vous en informerons par e-mail.

Informations sur le contact

Eancodes V.O.F. - Forum de contact sur le site.